# Planejando e implementando workflows avançados

Antes de começar a criar um workflow avançado em um aplicativo ou questionário, planeje seu workflow com antecedência. Planejar com antecedência ajuda a evitar desafios de desempenho no Workflow avançado.

Se você estiver planejando uma atualização de um workflow avançado existente, consulte [Trabalhos de atualização em massa](adv_wrkflw_interface_using.htm#Bulk%20update%20from%20process).

Nesta página

* [Processo geral de implantação](#Processogeraldeimplanta%C3%A7%C3%A3o)
* [Planejar seu workflow avançado (fora do Archer)](#X18bf8e33e3f2f3064c02ee7190c147f924ce46e)
* [Preparar elementos de pré-requisito no Archer](#Xfa628a2a7fb00ee16c3c4ebb9692665852478c4)
* [Práticas recomendadas de desempenho do Workflow avançado](#X25f3ce3377d3b2dc065de2ff2d783c4f4e52580)

## Processo geral de implantação

É recomendável que você aborde a criação e a implementação de workflows avançados nas fases descritas na tabela a seguir.

| Fase | Local | Etapas |
| --- | --- | --- |
| Desenvolver | Ambiente de desenvolvimento | 1. Planeje o processo de workflow avançado. Consulte as seções a seguir neste tópico. 2. Crie o workflow no aplicativo ou questionário. Consulte [Gerando workflows avançados](adv_wrkflw_building.htm). |
| Testar | Ambiente de desenvolvimento | 1. No aplicativo ou questionário, crie vários registros de teste, mova-os pelas etapas do workflow e verifique se cada ação que você realizar no workflow tem o resultado pretendido.  * Você pode usar a ferramenta de solução de problemas do trabalho para ver o que acontece a cada trabalho enquanto ele passa pelo workflow. Para obter mais informações sobre os estados do trabalho e resolver os erros, consulte [Solução de problemas de workflows avançados](adv_wrkflw_troubleshooting.htm).  1. Empacote o aplicativo ou o questionário. Consulte [Criando pacotes](../packages/pkg_creating.htm). |
| Implementar | Ambiente de produção | 1. Instalar o pacote. Consulte [Instalando pacotes](../packages/pkg_installing.htm). 2. Analise e ative o workflow. Consulte [Ativando e desativando workflows avançados](adv_wrkflw_activate_inactivate.htm). 3. Oriente os usuários finais sobre por quais etapas do workflow eles são responsáveis. |

## Planejar seu workflow avançado (fora do Archer)

Antes de iniciar a criação de um workflow avançado em um aplicativo ou questionário, é recomendável que você primeiro planeje os seguintes elementos:

**Observação:** Você pode criar um diagrama de swim lane ou quadro branco do processo.

1. As etapas em seu processo e os nós que você precisa realizar dessas etapas.
2. As transições entre as etapas.
3. Os usuários e grupos que estarão envolvidos no processo e o nível de acesso que eles exigem para diferentes etapas.
4. Para notificações que você pretende enviar, quem deverá recebê-las e que conteúdo deve conter a notificação.
5. Para os nós que podem usar layouts personalizados, qual conteúdo você deseja que os usuários vejam.

## Preparar elementos de pré-requisito no Archer

1. Crie modelos de notificações sob demanda que o workflow exige.
2. (Opcional) Crie qualquer layout personalizado que você precisa para os nós Ação do usuário ou Esperar atualização do conteúdo.

* Se seus layouts personalizados forem semelhantes ao layout padrão, poderá ser mais fácil copiar o layout padrão e modificar a cópia.
* **Observação:** Para criar layouts adicionais, primeiro você deve ativar o workflow avançado no aplicativo ou questionário. Vá para a guia Workflow avançado e clique aqui para criar um novo workflow.

## Práticas recomendadas de desempenho do Workflow avançado

O desempenho do Workflow avançado, no designer e durante o empacotamento e o processamento de conteúdo, é uma função do número de nós, transições e caminhos exclusivos no workflow. À medida que cada um desses números aumenta, o desempenho diminui. Ao projetar ou implementar o Workflow avançado, teste essas funções antes de transferir o workflow para a produção.

Workflow complicados configurados com centenas de nós ou transições podem gerar problemas de desempenho, principalmente em ambientes de produção, devido à grande quantidade de dados envolvidos. Isso também dificulta o teste deles. Por exemplo, cada vez que você adiciona um nó Ação do usuário com 2 transições saindo do nó, o número de testes requer essencialmente o dobro. Normalmente, quando os aplicativos são configurados com centenas de campos e nós de workflow, esses aplicativos podem estar fazendo o trabalho combinado de vários aplicativos, para reduzir o número de aplicativos sob demanda implementados. O Archer recomenda discutir esses tipos de aplicativos com seu representante de conta para determinar os requisitos de desempenho.

Um custo de processamento é incorrido para cada registro inscrito no workflow. O Archer recomenda projetar workflows que passem o conteúdo rapidamente até o final do workflow, sem manter o conteúdo no workflow por muito tempo. Espera-se que o conteúdo permaneça no workflow por dias ou semanas, em vez de meses ou anos. Evite reciclar repetidamente o conteúdo que já saiu do workflow.